



MANUAL DE COMPRA ¡TOC, TOC!

Conoce el proceso de compra y las políticas establecidas.



2294029845

Te atendemos via WhatsApp

Lunes a Viernes 10:00 a.m. - 4:00 p.m.

Martes 10:00 a.m. - 6:00 p.m.

¡CON GUSTO TE ATENDEREMOS!



ENVÍOS A TODO MÉXICO

PROCESO DE COMPRA

Nos complace presentarte este servicio oficial de RTOTAL SHUS.

Este servicio te brinda la facilidad de realizar pedidos de producto con envíos a bajo costo a todo México y hasta la puerta de tu casa. (Aplican restricciones)

Servicio exclusivo para distribuidores mayoristas.

Podrás adquirir como mínimo 1 paquete premiere (Siempre con promoción) y también puedes inscribir nuevos distribuidores mayoristas.

AQUÍ TE EXPLICAMOS LOS PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR TUS PEDIDOS:



AGREGAR A TUS CONTACTOS EL NÚMERO DE WHATSAPP

Las ventas se llevarán a cabo única y exclusivamente por mensaje vía WhatsApp al número indicado en la parte de abajo, se recibirán pedidos de **Lunes a Viernes con horario de respuesta de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.**



2294029845

Te atendemos vía WhatsApp

Lunes a Viernes 10:00 a.m. - 4:00 p.m.

Martes 10:00 a.m. - 6:00 p.m.



CONSULTAR LA LISTA DE PRECIOS / ENVIOS

Para este paso te recomendamos que cada semana estés al pendiente de las promociones vigentes de los costos de envío.



¡TOC, TOC!

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE NO PROCESAR LOS PEDIDOS QUE FUERON PAGADOS A TRAVÉS DE SPEI HASTA QUE EL MONTO PAGADO SE VEA REFLEJADO EN NUESTRA CUENTA BANCARIA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, SUGERIMOS DEPOSITAR DIRECTO EN BBVA O TRANSFERENCIA DESDE BANCA MOVIL BBVA PARA AGILIZAR EL PROCESO DE TU PEDIDO.



REALIZAR EL PAGO DE TU PEDIDO

Deberás hacer el depósito total de tu pedido en una sola exhibición (Compra semanal + envío) únicamente a la cuenta bancaria de RTOTAL SHUS, la cual te compartimos a continuación :

RTOTAL SHUS S.A DE C.V

CUENTA BANCARIA BBVA

0111739751

NÚMERO DE CUENTA

012855001117397518

CLABE



ENVIAR TU PEDIDO VÍA WHATSAPP

El mensaje que nos hagas llegar al WhatsApp que te compartimos anteriormente deberá llevar cada uno de los datos que verás a continuación en unos ejemplos que preparamos para ti.

De no enviar la información solicitada y no haber hecho el depósito con el monto correcto, tu compra no podrá ser procesada ni enviada.



¡TOC, TOC!

EJEMPLO DE PEDIDO

PAQUETE PREMIERE

¡Hola RTOTAL SHUS! Quiero hacer un pedido.

Nombre: Ariadna Lopez Castillo

Numero de distribuidor: 78905.

Dirección: Privada Fermin Demeneghi #5. Camino al pueblo de las flores. Col. Fraccionamiento del bosque, Fortín de las Flores, Veracruz.

Persona quien recibe el pedido: Ariadna Lopez Castillo

Número telefónico: 5789023456

Correo electrónico: ejemplo@gmail.com

Pedido:

1 Marea (choco-nuez)

1 Aloe Brisa

1 Kraren

1 Cora Capuchino

Promo: 1 ola y 1 platón

Gracias, disfruta más con RTOTAL SHUS & RCS.

5:28 p.m. ✓✓

Junto con el mensaje debes enviar tu comprobante de depósito sin falta y por el monto total.

¡TOC, TOC! ES UN SERVICIO OFICIAL DE RTOTAL SHUS Y TODAS LAS COMPRAS A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO SON INGRESADAS DE FORMA INMEDIATA AL SISTEMA Y TAMBIÉN SON COMISIONABLES.



¡TOC, TOC!

EJEMPLO DE PEDIDO

INSCRIPCIÓN MAYORISTA

¡Hola RTOTAL SHUS! Quiero hacer una inscripción.

Nombre: Mariana Rivera Escobar

Nombre del patrocinador: Alejandro Perez Torres.

Numero de distribuidor del patrocinador: 89553

Dirección: Privada Fermin Demeneghi #5. Camino al pueblo de las flores. Col. Fraccionamiento del bosque, Fortín de las Flores, Veracruz.

Persona quien recibe el pedido: Mariana Rivera Escobar.
Número telefónico: 5789023456
Correo electrónico: ejemplo@gmail.com

Pedido:

- 3 Celeste
- 2 Perla (1 maracuya y 1 jamaica)
- 1 Marea (papaya-fresa)
- 1 Aloe Brisa
- 1 Kraren
- 1 Cora Capuchino
- 1 Estrella plus
- Promo: 2 ola y 2 platón

Adjunto foto del contrato completo y firmado. Gracias, disfruta más con RTOTAL SHUS & RCS.

5:27 p.m. ✓✓

Junto con el mensaje debes enviar tu comprobante de depósito sin falta y por el monto total. Además de fotos del contrato legible llenado en su totalidad y copia de credencial de elector por ambos lados.



ENVÍO

Una vez que confirmemos de recibida tu información, tu envío será procesado en los siguientes 3 días hábiles. El envío tiene un tiempo de entrega de 2 a 10 días hábiles, esto puede variar dependiendo la cercanía de tu ciudad.



¡TOC, TOC!

BASES

- 1.- SERVICIO EXCLUSIVO PARA DISTRIBUIDORES MAYORISTAS.
- 2.- LA ACUMULACIÓN DE PRODUCTO NO ESTÁ PERMITIDA.
- 3.- LA COMPRA MÍNIMA ESTABLECIDA ES DE 1 PAQUETE PREMIERE (siempre con promoción), LA COMPRA DEL PAQUETE PREMIERE PLUS Y LA SEMANA RT NO SON ACUMULABLES, SE DEBEN REALIZAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Y SOLO A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO PARA HACER VÁLIDOS LOS RESPECTIVOS PRODUCTOS DE REGALO.
- 4.- A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO PUEDES REALIZAR INSCRIPCIONES MAYORISTAS.
- 5.- NO ESTA PERMITIDO UNIR COMPRAS DE DIFERENTES DISTRIBUIDORES, CADA DISTRIBUIDOR DEBE REALIZAR SUS PROPIAS COMPRAS DESDE SU WHATSAPP.
- 6.- NO ESTÁ PERMITIDO REALIZAR COMPRAS A NOMBRE DE OTROS DISTRIBUIDORES, CADA DISTRIBUIDOR DEBE REALIZAR SUS PROPIAS COMPRAS CON SU PROPIO ID Y DESDE SU PROPIO WHATSAPP.
- 7.- NO ESTÁ PERMITIDO ENVIAR PEDIDOS A DOMICILIOS DE OTROS DISTRIBUIDORES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.
- 8.- EL COSTO DE ENVÍO DEBE SER CUBIERTO EN SU TOTALIDAD POR EL DISTRIBUIDOR Y EN EL MISMO DEPÓSITO QUE EL DE LA COMPRA.
- 9.- AUNQUE NUESTRA MISIÓN ES LLEVAR TUS PRODUCTOS HASTA LA PUERTA DE TU CASA, ALGUNAS ZONAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA NO CUENTAN CON COBERTURA POR PARTE DE NUESTRO SERVICIO DE PAQUETERÍA Y POR ELLO SE DEBEN ENVIAR A LA SUCURSAL ESTAFETA MÁS CERCANA, SIEMPRE QUE SE PRESENTE ESTE CASO, NUESTRO EQUIPO TE LO HARÁ SABER. SUGERIMOS CONSULTAR COBERTURA EN TU ZONA.
- 10.- EL TIEMPO DE LLEGADA ES DE 2 A 10 DÍAS HÁBILES (ESTO DEPENDE ENTERAMENTE DE LA PAQUETERÍA).
- 11.- EN PRODUCTOS DE PROMOCIÓN O REGALO NO APLICAN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.
- 12.- EL MENSAJE DEL PEDIDO DEBERÁ SER REDACTADO DE LA MISMA FORMA QUE EN EL EJEMPLO Y CON TODOS LOS DATOS CORRESPONDIENTES, DE LO CONTRARIO NO SE PODRÁ EFECTUAR LA COMPRA.
- 13.- EN EL CASO DE LAS INSCRIPCIONES DE NUEVOS DISTRIBUIDORES LA DIRECCIÓN DE ENVÍO DEBERÁ SER ÚNICAMENTE LA DE EL NUEVO INSCRITO.
- 14.- UNA VEZ SIENDO MAYORISTA EL DISTRIBUIDOR DEBERÁ HACER SUS PROPIOS PEDIDOS.



¡TOC, TOC!

BASES

15.- LOS ENVÍOS SON NACIONALES Y DISPONIBLES A CUALQUIER PARTE DE LA REPÚBLICA MEXICANA SIEMPRE QUE LA COBERTURA LO PERMITA.

16.- EL PEDIDO SE PUEDE PROCESAR HASTA EN 3 DÍAS HÁBILES.

17.- EL TIEMPO DE LLEGADA DEL PEDIDO PUEDE SER DE 2 A 10 DÍAS HÁBILES, ESTO DEPENDE ENTERAMENTE DE LA PAQUETERÍA.

18.- TODAS LAS COMPRAS SON INGRESADAS AL SISTEMA DE FORMA INMEDIATA.

19.- EN CASO DE QUE NO HAYA EXISTENCIA DE ALGÚN PRODUCTO O SABOR ESPECÍFICO, RTOTAL SHUS SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR UN CAMBIO POR OTRO PRODUCTO O SABOR.

20.- EN CASO DE QUE DESPUÉS DE UNA COMPRA QUEDE UN SALDO A FAVOR DEL DISTRIBUIDOR, ESTE SE PODRÁ UTILIZAR EXCLUSIVAMENTE PARA CUBRIR LOS GASTOS DE ENVÍO O EN ARTÍCULOS DE MERCANCIA OFICIAL. EL SALDO A FAVOR TIENE UN VENCIMIENTO DE 30 DÍAS NATURALES A PARTIR DE QUE SE GENERÓ.

21.- SI UN DISTRIBUIDOR DESEA ENVIAR PRODUCTO A UN CLIENTE NO INSCRITO EN RTOTAL SHUS, DICHAS COMPRAS SERÁN INGRESADAS COMO RECOMPRAS PERSONALES DEL DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, CON LA FACILIDAD DE ENVIAR EL PRODUCTO AL DOMICILIO DE SU CLIENTE. EL DEPÓSITO DE ESTA COMPRA DEBE SER REALIZADA POR EL DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE. PARA ESTE TIPO DE COMPRAS TAMBIÉN APLICAN TODAS LAS BASES ESTABLECIDAS EN ESTE MANUAL.

22.- EN CASO DE RECIBIR UN PRODUCTO EN MAL ESTADO Y REQUERIR UN CAMBIO, SE PROCEDERÁ CON LO ESTABLECIDO EN NUESTRO MANUAL DE POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.

23.- TODAS LAS PROMOCIONES Y / O DESCUENTOS ESPECIALES ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

24.- LOS PRODUCTOS DE PROMOCIÓN DEBEN SER EXCLUSIVAMENTE OLA Y/O PLATÓN.

25.- LAS COMPRAS A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO SON COMPLETAMENTE INDEPENDIENTES A LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN AUTORIZADOS DE RTOTAL SHUS.

26.- EN EL CASO DE QUE SE COMETA FRAUDE CON LOS DEPÓSITOS, YA SEA CON FALSIFICACIÓN O DUPLICACIÓN DE TICKETS, TRANSFERENCIAS O COMPROBANTES, SERÁ MOTIVO DE BAJA AUTOMÁTICA COMO DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE DE RTOTAL SHUS Y SE ENFRENTARÁN CONSECUENCIAS LEGALES.

EN EL CASO DE LAS INSCRIPCIONES SIEMPRE SERÁN INDISPENSABLES EL CONTRATO LLENADO EN SU TOTALIDAD, FIRMADO Y LA COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR PARA PODER PROCESAR LA COMPRA.



¡TOC, TOC!

BASES

27.- LOS PERIODOS SEMANALES DE ¡TOC, TOC! ABREN LOS DÍAS MIÉRCOLES A LAS 8:00 A.M. Y CIERRAN LOS DÍAS MARTES A LAS 6:00 P.M.

28.- POR EFECTOS DE PRACTICIDAD EN EL SERVICIO, TODAS LAS COMPRAS REALIZADAS LOS DÍAS MARTES DESPUÉS DE LAS 6:00 P.M. SE INGRESARÁN EN EL SIGUIENTE PERIODO SEMANAL.

29.- NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE NO PROCESAR LOS PEDIDOS QUE FUERON PAGADOS A TRAVÉS DE SPEI HASTA QUE EL MONTO PAGADO SE VEA REFLEJADO EN NUESTRA CUENTA BANCARIA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, SUGERIMOS DEPOSITAR DIRECTO EN BBVA O TRANSFERENCIA DESDE BANCA MOVIL BBVA PARA AGILIZAR EL PROCESO DE TU PEDIDO.

30.- RESPONDEMOS LOS MENSAJES EN EL ORDEN EN QUE SE RECIBEN, SUGERIMOS ENVIAR SOLO 1 MENSAJE PARA NO RETRASAR EL TIEMPO DE RESPUESTA. (REENVIAR EL MENSAJE O ENVIAR MÁS MENSAJES SÓLO RETRASARÁ LA RESPUESTA).

31.- NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE NO PROCESAR LOS PEDIDOS QUE SE ENVÍEN DE DOS NÚMEROS DIFERENTES YA QUE ESTO PUEDE PROVOCAR FALLAS EN EL PROCESO. PEDIMOS APOYO PARA SOLO ENVIAR EL PEDIDO 1 VEZ Y DESDE UN SOLO NÚMERO.

32.- NINGÚN MIEMBRO DEL STAFF DE RTOTAL SHUS O DE ¡TOC, TOC! TIENE AUTORIZACIÓN PARA DAR INFORMES SOBRE EL ESTATUS DE ALGÚN PEDIDO, ASÍ COMO TAMPOCO PUEDEN ACELERAR EL PROCESO.

33.- POR POLÍTICAS DEL SERVICIO NO ES POSIBLE REALIZAR DEVOLUCIONES DE DINERO POR TUS COMPRAS REALIZADAS.

TODAS LAS DUDAS, COMENTARIOS, ACLARACIONES Y CONTACTO EN GENERAL SOBRE TUS PEDIDOS DEBE SER DIRECTAMENTE CON EL WHATSAPP DEL DEPARTAMENTO DE MARKETING (2294029845) Y SE ATENDERÁ DENTRO DEL HORARIO ESTABLECIDO.

SOLO ESTE DEPARTAMENTO ESTÁ AUTORIZADO PARA ADMINISTRAR LA LOGÍSTICA DE LOS PEDIDOS Y ENVÍOS.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE MODIFICAR O CAMBIAR LAS BASES DE COMPRA EN CUALQUIER MOMENTO, POR LO QUE SE DEBEN REVISAR CON FRECUENCIA. LOS CAMBIOS Y ACLARACIONES SURTIRÁN EFECTO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE SU PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB. SI REALIZAMOS CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN ESTA POLÍTICA, SE NOTIFICARÁ QUE SE HA ACTUALIZADO VÍA WHATSAPP O E-MAIL. EL ÚNICO MANUAL DE COMPRA VÁLIDO ES EL DE LA VERSIÓN VIGENTE Y EL PUBLICADO EN NUESTRO SITIO WEB:
WWW.RTOTALSHUS.COM



¡TOC, TOC!

BASES

NO NOS HACEMOS FINANCIERAMENTE RESPONSABLE POR PAQUETES EXTRAVIADOS O ENVIADOS A DIRECCIÓN INCORRECTA SI EL ERROR FUE POR PARTE DEL DISTRIBUIDOR.

EN CASO DE QUE NO SE RECIBA EL PRODUCTO POR PARTE DEL DISTRIBUIDOR Y LA PAQUETERÍA NOS REGRESE EL PAQUETE, PARA VOLVER A ENVIARLO SE DEBERÁ CUBRIR EL ENVÍO A \$200 MXN.

A través de este servicio no está permitido comprar paquetes premiere sin promo ni productos en individual, a través de este servicio cada paquete premiere se debe comprar con su respectiva promo, siendo la compra mínima permitida de 1 paquete premiere con promo



2294029845

Te atendemos vía WhatsApp
Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 6:00 p.m.



¡TOC, TOC!