



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN CEDIS

Para solicitar el cambio de algún producto ponte en contacto a la brevedad posible con tu distribuidor más cercano.

¡CON GUSTO TE ATENDEREMOS!

No aplican cambios en productos de promoción, productos de regalo ni en artículos de mercancía oficial

El cambio de cualquier producto comprado a través de un CEDIS OFICIAL Se rige por las siguientes políticas CEDIS OFICIAL se rige por las siguientes políticas:

- 1.- El plazo que tendrá el distribuidor para solicitar el cambio de un producto será de **1 día natural** contándose desde el momento en que se entrega el producto. No se aceptan cambios ocasionados por mal uso del producto. En caso de no realizar el reporte en el tiempo establecido, **EL CAMBIO NO SERÁ VALIDO**.
- 2.- El cambio de cualquier producto solo es valido en caso de que el mismo se reciba en mal estado.
- 3.- En caso de recibir un producto en mal estado, no se debe alterar o abrir y debe ser reportado inmediatamente al DISTRIBUIDOR CON CEDIS OFICIAL MÁS CERCANO (Serán necesarias una o más fotos para comprobar el estado del producto).
- 3.- No se aceptan cambios en productos abiertos o alterados.
- 4.- Una vez realizado el reporte, EL DISTRIBUIDOR CON CEDIS OFICIAL PROCEDERÁ A SOLICITAR EL CAMBIO CON EL ALMACEN.

EL DISTRIBUIDOR CON CEDIS OFICIAL TENDRÁ COMO MÁXIMO **1 DÍA NATURAL**, A PARTIR DE QUE SE RECIBIÓ EL REPORTE, PARA SOLICITAR EL CAMBIO CON NUESTRO JEFE DE ALMACEN VÍA MENSAJE A TRAVÉS DE WHATSAPP ([AURE LUNA - 2711769454](https://wa.me/57311769454)).

CAMBIO: Cambio por el mismo u otro producto a elegir (**excepto productos en presentación de sobres**). Para que el cambio sea valido, el JEFE DE ALMACEN Primero deberá determinar que el cambio sea apto.

NUESTRO JEFE DE ALMACEN estará en espera de recibir físicamente el producto devuelto para acreditar que cumple con las especificaciones de devolución:

- Que el producto no haya sido usado, abierto o alterado, ya que RTOTAL SHUS no puede hacerse responsable del uso que se le da al producto.
- Que el producto se encuentre en buen estado (independientemente de la(s) falla(s) reportada(s)).
- Que el producto coincida con la Orden de Compra (**SE DEBERÁ PRESENTAR LA COMANDA DE PEDIDO**).

Si el JEFE DE ALMACEN determina que el producto cumple con las especificaciones antes mencionadas, aprobará el cambio y procederá a ENTREGAR EL PRODUCTO SOLICITADO AL DISTRIBUIDOR CON CEDIS OFICIAL.

No nos hacemos responsables en caso de que el producto que se solicitó como cambio llegué nuevamente en mal estado (no se aceptan reportes en productos de cambio).

5. En ningún caso se harán devoluciones al distribuidor o cliente de dinero en efectivo ni por transferencia bancaria. La devolución se efectúa exclusivamente como cambio del producto.

Nos reservamos el derecho de modificar o cambiar las políticas de devolución en cualquier momento, por lo que se deben revisar con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, se notificará que se ha actualizado vía Whatsapp o E-mail.

No nos hacemos financieramente responsable EN CASO DE PERDIDA DE PRODUCTO POR PARTE DEL DISTRIBUIDOR CON CEDIS OFICIAL O INCLUSO SI ESTE MISMO NO REALIZA LA ENTREGA.

