



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN ¡TOC, TOC!

Para solicitar el cambio de algún producto ponte en contacto a la brevedad posible con el departamento de ¡TOC, TOC!



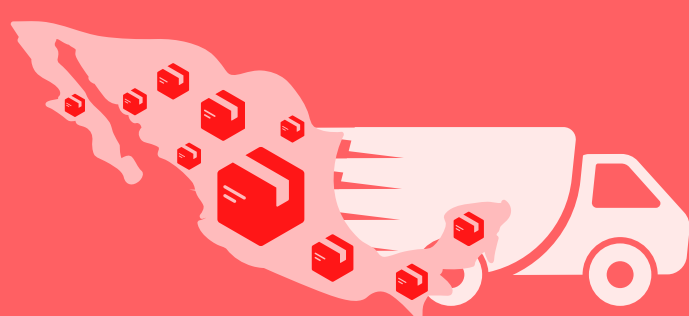
2294029845

Te atendemos via WhatsApp

Lunes a Viernes 10:00 a.m. - 4:00 p.m.

Martes 10:00 a.m. - 6:00 p.m.

¡CON GUSTO TE ATENDEREMOS!



ENVÍOS A TODO MÉXICO

CONSULTA LAS BASES



No aplican cambios en productos de promoción, productos de regalo ni en artículos de mercancía oficial

El cambio de cualquier producto comprado a través de ¡TOC, TOC! Se rige por las siguientes políticas:

- 1.- El plazo que tendrá el distribuidor para solicitar el cambio de un producto será de **1 día hábil** contándose desde el momento en que se entrega el producto. No se aceptan cambios ocasionadas por mal uso del producto. En caso de no realizar el reporte en el tiempo establecido, no será válido el cambio.
- 2.- El cambio de cualquier producto solo es valido en caso de que el mismo se reciba en mal estado.
- 3.- En caso de recibir un producto en mal estado, no se debe alterar o abrir y debe ser reportado inmediatamente al WhatsApp de ¡TOC, TOC! (2294029845) (Serán necesarias una o más fotos para comprobar el estado del producto).
- 3.- No se aceptan cambios en productos abiertos o alterados.
- 4.- Una vez realizado el reporte con el departamento de ¡TOC, TOC!, se procederá con lo correspondiente.



CAMBIO: Cambio por el mismo u otro producto a elegir. Para que el cambio sea valido, el departamento de ¡TOC, TOC! Primero deberá determinar que el cambio sea apto.

El reporte de cambio se procesará en máximo 3 días hábiles. Al confirmarse el reporte, se enviará una guía pre-pagada (estandar) para que el distribuidor lleve el producto a la paquetería indicada más cercana a su domicilio. La guía pre-pagada expira en 3 días hábiles, por lo cual si no se utiliza en ese límite de tiempo, el cambio será cancelado sin oportunidad de solicitarlo nuevamente.

Para poder enviar la guía pre-pagada (estandar) primero serán necesarias fotos como evidencia de que el producto ha sido empacado en una caja y que está listo para ser devuelto.

¡TOC, TOC! estará en espera de recibir físicamente el producto devuelto para acreditar que cumple con las especificaciones de devolución:

- Que el producto no haya sido usado, abierto o alterado, ya que RTOTAL SHUS no puede hacerse responsable del uso que se le da al producto.



¡TOC, TOC!

- Que el producto se encuentre en buen estado (independientemente de la(s) falla(s) reportada(s).
- Que el producto coincida con la Orden de Compra.
- Que el producto no fue manipulado con intención de aparentar una falla en el servicio.

Si ¡TOC, TOC! Determina que el producto cumple con las especificaciones antes mencionadas, aprobará el cambio y procederá a enviar el producto solicitado como cambio (este proceso puede tardar de 2 a 10 días hábiles).

No nos hacemos responsables en caso de que el producto que se solicitó como cambio llegué nuevamente en mal estado (no se aceptan reportes en productos de cambio).

5. En ningún caso se harán devoluciones al distribuidor de dinero en efectivo ni por transferencia bancaria. La devolución se efectúa exclusivamente como cambio del producto.

Nos reservamos el derecho de modificar o cambiar las políticas de devolución en cualquier momento, por lo que se deben revisar con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, se notificará que se ha actualizado vía Whatsapp o E-mail.

No nos hacemos financieramente responsable por paquetes extraviados o enviados a dirección incorrecta si el error fue por parte del DISTRIBUIDOR.

En caso de que no se reciba el producto por parte del distribuidor y la paquetería nos regrese el paquete, para volver a enviarlo se deberá cubrir el envío a \$200 mxn.



¡TOC, TOC!